



AIDE-MÉMOIRE

Ce document s'adresse aux utilisatrices et utilisateurs du système Charlemagne. Il leur permettra de trouver facilement les ressources mises à leur disposition.

Comment accéder au site extranet de Charlemagne

1. Aller à l'adresse suivante : <http://www.education.gouv.qc.ca/charlemagne/>
2. Saisissez les codes d'accès.

Structure du site extranet de Charlemagne

DIFFÉRENTES SECTIONS DU SITE EXTRANET	CONTENU
Sommaire	<ul style="list-style-type: none">• Messages d'intérêt général
Dates importantes	<ul style="list-style-type: none">• Dates des bilans de l'effectif scolaire et des publications de la sanction• Autres dates importantes en lien avec le système Charlemagne
Entente et profils d'accès	<ul style="list-style-type: none">• Informations et documents relatifs à l'attribution des accès sécurisés pour le système Charlemagne
Code utilisateur – Mot de passe	<ul style="list-style-type: none">• Document informatif sur les codes utilisateur et les mots de passe relatifs à l'utilisation du système Charlemagne• Formulaire interactif pour la réactivation d'un mot de passe
Documentation	<ul style="list-style-type: none">• Guide de gestion du dossier de l'élève au PPS• Guides de déclaration en FGJ, FGA et FP• Tableaux synthèses (données déclaratoires interreliées)• Importation et traitement de données• Domaines de valeurs• Fiches descriptives des contrôles• Description des pièces justificatives nécessaires pour le contrôle des déclarations• Tableau des pièces justificatives (contrôle des déclarations)• Cheminement des activités• Procédures opérationnelles
Liens utiles	<ul style="list-style-type: none">• Liens hypertextes vers d'autres systèmes informatiques ou sites Internet liés à Charlemagne
Des questions?	<ul style="list-style-type: none">• Coordonnées du Service aux utilisateurs (SAU)• Gabarit pour une demande d'information
Archives	<ul style="list-style-type: none">• Documents et informations retirés du site



Coordonnées du Service aux utilisateurs (SAU) du système Charlemagne

Si vous éprouvez des difficultés ou si vous avez des questions, vous pouvez contacter le Service aux utilisateurs (SAU) du système Charlemagne.

L'adresse postale :

Charlemagne – Service aux utilisateurs
Direction des systèmes d'information
Ministère de l'Éducation
1035, rue De La Chevrotière, 25^e étage
Québec (Québec) G1R 5A5

L'adresse courriel :

charlemagne-sau@education.gouv.qc.ca

Pour toute demande d'information, vous pouvez utiliser le gabarit disponible dans le site extranet sous l'onglet « Des questions? ».

Par téléphone, plusieurs possibilités sont offertes :

- Appels locaux (Québec et environs) : 418 644-7734
- Appels interurbains : 1 866 423-1006 (sans frais)