

Points de réflexion sur votre vécu avec le système Charlemagne

Afin de meubler nos échanges lors des sessions d'information qui débuteront le 4 octobre et se termineront le 9 novembre, voici les thèmes sur lesquels nous souhaiterions vous entendre.

Nous ne nous limiterons pas à ces seuls points, mais ce sera un bon départ.

Nous vous suggérons de discuter de ces points avec vos collègues afin de nous donner une vision d'ensemble des bons et des moins bons coups à la suite de la mise en place du système Charlemagne.

Que pensez-vous :

- **Du site extranet de Charlemagne :**
 - Des messages généraux
 - Des messages d'avertissement
 - De la documentation
 - Des fiches synthèses
 - De la foire aux questions
 - Des autres aspects
- **Du processus d'accès à Charlemagne :**
 - Les profils plus généraux ou plus restreints (pour l'ensemble de la CS ou par école ou centre)
 - Les mots de passe oubliés et les questions secrètes
 - Avez-vous des problèmes de lenteur lorsque vous voulez accéder à Charlemagne?
- **De la transmission en lot :**
 - Messages de rejet et autres
 - Confusion entre les messages de votre outil et ceux de Charlemagne
- **Du système en interactif :**
 - Validation à l'écran « pas à pas » et non globale
 - Clarté des messages
 - Avez-vous limité le droit à l'interactif (situation d'urgence et peu d'utilisateurs autorisés)?
- **De la production des divers rapports, fichiers ou listes :**
 - Les qualifications
 - Le suivi de collecte en général
 - Les bases de données nominatives (XML)
 - Souffrez-vous de l'abandon de certains rapports?
 - Autres problèmes rencontrés
- **Des outils de suivi des bilans :**
 - Les rapports déposés sur le site de la DGFE en PDF

- Le rapport des non-reconnus (4^e rapport du bilan)
- Le rapport CHF050215 (Produire le rapport des élèves avec déc. ref. Min.) des dossiers statués par la DOFR
- Les qualifications de bilans
- Les rétros de bilans
- **De l'Agenda des tâches et de ses nouveaux paramètres :**
 - La gestion des avis (pouvoir les « régler »)
 - La description des tâches et le lien hypertexte vers la documentation
 - L'ajout de pièces justificatives
 - Les lenteurs observées lors de l'utilisation

Note : Nous vous suggérons fortement d'avoir cette discussion avec vos collègues qui ne pourront assister à ces rencontres afin de nous apporter des consensus. Ces échanges se feront en deuxième partie de la rencontre tant en FGJ qu'en FGA/FP.